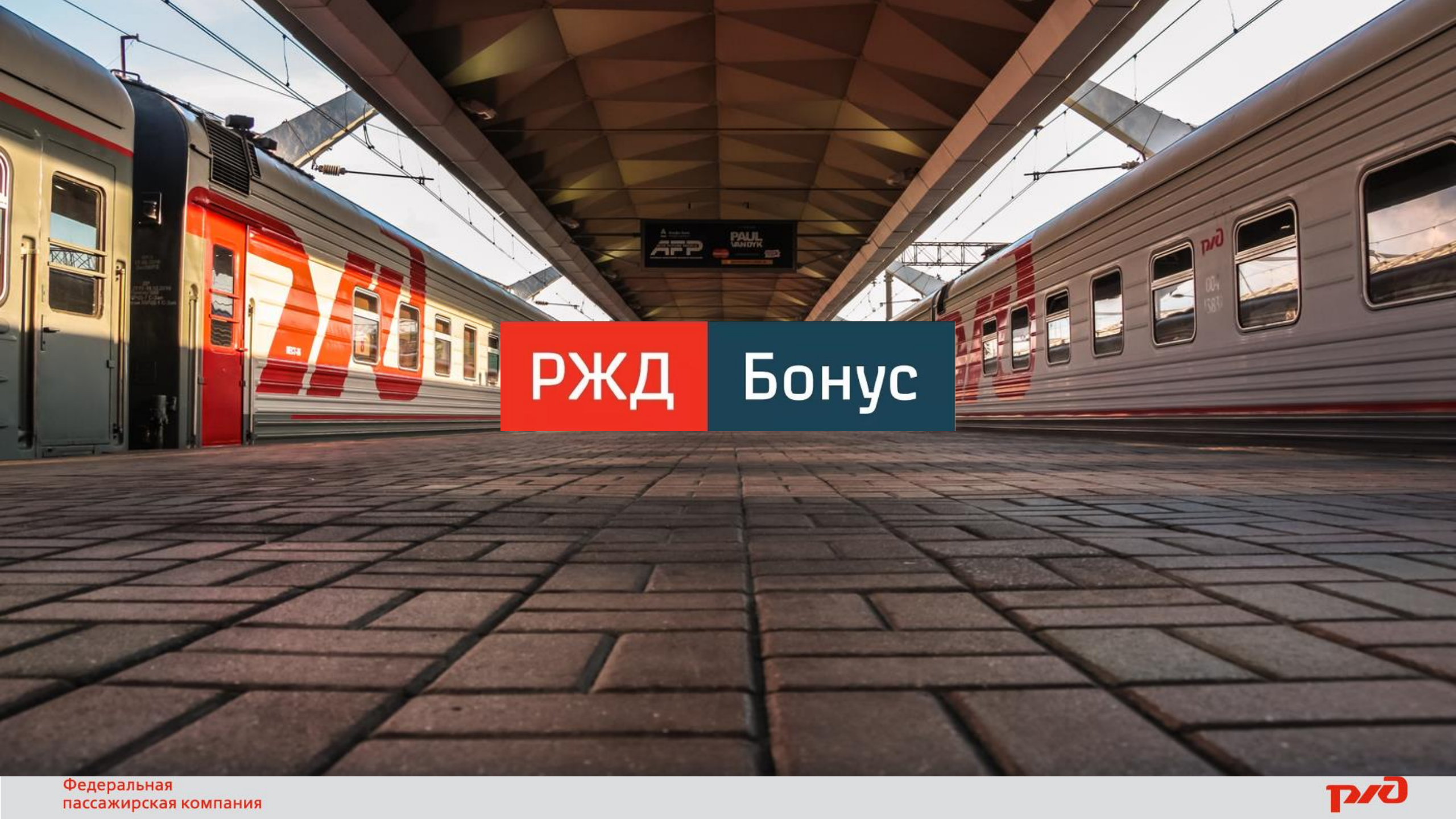
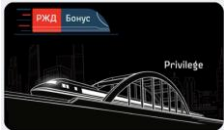




РЖД

Бонус

	БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ	ЗОЛОТОЙ УРОВЕНЬ	УРОВЕНЬ PRIVILEGE*
			
Условие получения	При регистрации	35 000 баллов или 50 поездок	По решению руководства
Курс начисления баллов	1 балл за 3,34 руб.	1 балл за 2,23 руб.	1 балл за 1,67 руб.
Приветственные баллы	500 баллов	500 баллов при переходе	НЕТ
Ограничение билетов за баллы	ДА	НЕТ	НЕТ
Служба поддержки	24x7	Приоритетное обслуживание 24x7	Консьерж-сервис 24x7
Авансирование в баллах	НЕТ	До 20% от стоимости	ДА

За последние 5 лет произошел **значительный прирост** участников программы лояльности «РЖД Бонус»: с 1,5 млн до 6 млн на конец 2020 года, **рост на 4,5 млн человек**



РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Увеличилась партнерская сеть «РЖД Бонус»

70 партнеров

Подключение к Программе партнера ДОСС ОАО «РЖД»:
+ поезда Сапсан, Ласточка, Ретропоезд «Рускеальский Экспресс», Поезд «Яхрома»

Действующие проекты с крупнейшими банками:
Газпромбанк, Открытие, РОСБАНК, СМП-Банк



ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Обновлен сайт Программы

Внедрена возможность оформления билетов **за баллы на международных направлениях**

Внедрена защищенная процедура оформления билетов с помощью одноразовых паролей

Внедрена возможность **регистрации участников в кассах АО «ФПК»**



РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

клиентская поддержка 24x7

Обслуживается **более 30 тыс. обращений в день**

Внедрен **онлайн - чат**



Проект «Баллы доброты»

Участники могут переводить накопленные премиальные баллы в пользу благотворительных организаций. Переданные баллы используются для оформления премиальных билетов подопечным благотворительной организации, сопровождающим лицам и врачам. Размер пожертвования неограничен.

≈ 1 млн. 215 тыс. баллов



Студенческий проект Скидка 25%

студентам и аспирантам на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения, приравненных к вагонам типа «купейный» (скоростные поезда) в поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

≈ 137 000 участников



Семейная программа

позволяет участникам накапливать баллы на персональном счете семьи за совершение поездок членами семьи и использовать накопленные баллы для получения премиальной услуги.

≈ 36 000 счетов



Со-brand карты



SOCIETE GENERALE GROUP



Конвертация баллов



Отели и размещение



BORODINO HOTEL



Страхование



Интернет-магазины



Благотворительность

Справедливая
помощь
Доктора ЛизыБЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«ДЕТСКИЙ ХОСПИС»



РЖД

Бонус

Контактный центр «РЖД Бонус»

8 800 100 1000

<https://rzd-bonus.ru>

bonus1@fpc.ru

Обязательным условием предоставления скидки является участие в программе лояльности **«РЖД Бонус»**

Программа «РЖД Бонус» - это не только скидка на билет, а также:

- накопление баллов за поездки поездами АО «ФПК», «Сапсан» и «Аллегро» с последующим списанием на премиальные билеты
- скидки и специальные предложения у партнеров программы
- возможность использования дополнительных сервисов, предусмотренных для участников

Студентам и аспирантам очных отделений учебных учреждений высшего и среднего профессионального образования Российской Федерации предоставляется **скидка 25%** на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения в скоростных* поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

Регистрация студента в программе осуществляется самостоятельно на сайте rzd-bonus.ru

Условия перевозки для студентов

3 ШАГА:



Зарегистрироваться в программе и подтвердить регистрацию по электронной почте

Получить в деканате справку на бланке учебного заведения, подтверждающую факт обучения

Отправить справку по форме обратной связи в личном кабинете

*Скидка действует до 1 сентября следующего учебного года. Для продления скидки необходимо отправить справку, выданную в новом учебном году.

При посадке в поезд необходимо предъявить:

- надлежащим образом оформленный посадочный купон электронного билета;
- документ, удостоверяющий личность, на основании которого приобретен электронный билет;
- студенческий билет и справку .