

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БрГУ»)

ПРИКАЗ

01.07.2024 Братск № 275

Об утверждении отчета о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ»
за 2023/2024 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ», на основании решения ученого совета от 28.06.2024 г. (протокол № 18), руководствуясь п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2023/2024 учебный год (Приложение).
2. Рекомендовать Совету по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2024/2025 учебном году:
 - 2.1. Продолжить разработку, актуализацию и систематизацию локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями Минобрнауки России и Рособнадзора;
 - 2.2. Актуализировать и систематизировать документацию системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» (Руководство по качеству, документированные процедуры СМК, рабочие инструкции, информационные карты процессов СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
 - 2.3. Организовать проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям ФГОС и других нормативно-правовых документов;
 - 2.4. Обеспечить контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2023/2024 учебном году;
 - 2.5. Продолжить мониторинг процессов системы менеджмента качества;
 - 2.6. Обеспечить проведение исследований удовлетворенности основных групп потребителей;
 - 2.7. Обеспечить представление полученных результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.
3. Ввести настоящий приказ в действие с момента его регистрации.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение на 8 л. в 1 экз.

Ректор



И.С. Ситов

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БрГУ»)

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БрГУ»
ЗА 2023/2024 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» был утвержден приказом ректора от 04.10.2023 г. № 387. За отчетный период были внесены изменения в состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» приказами ректора от: 05.02.2024 г. № 46; 10.06.2024 г. №256.

В 2023/2024 учебном году было проведено 3 заседания Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ», на которых рассматривались вопросы по следующим направлениям деятельности:

- разработка и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов;
- исследования удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- мониторинг процессов СМК (о выполнении показателей качества процессов);
- представление результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы образования.

1. РАЗРАБОТКА И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В рамках совершенствования системы менеджмента качества университета в 2023/2024 учебном году организационные документы, принятые ученым советом и утвержденные приказами ректора представлены на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» в разделах соответствующих процессов.

На сайте университета представлено 249 локальных нормативных документа. Из них за отчетный период актуализировано и разработано новых документов – 21. Необходимость актуализации локальных нормативных актов связана с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений, с изменениями нормативно-правовых документов.

Систематизация локальных нормативных актов университета в рамках процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» предполагает представление этих документов на сайте по трем направлениям:

1. Деятельность руководства в системе менеджмента качества.
2. Основные процессы системы менеджмента качества.
3. Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества.

Подробная систематизация документов, представленная на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ», позволяет обеспечивать руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу и другим работникам университета оперативный доступ и использование актуальных документов, регламентирующих внутреннюю деятельность университета.

Таблица 1

Обеспеченность локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Перечень процессов СМК	Количество действующих локальных актов			Количество локальных актов, требующих разработки
		Всего	В том числе:		
			новых за 2023/2024 учебный год	требующих актуализации	
1	2	3	4	5	6
1	Деятельность руководства в системе менеджмента качества	32	8	0	-
2	Основные процессы системы менеджмента качества	130	9	0	-
3	Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества	87	4	4*	2**
Всего действующих локальных актов		249	21	4*	

*– Процесс «Управление инфраструктурой и производственной средой» (3.6):

1) Положение об издательстве федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 02.11.2020 №583) - в связи с присоединением редакции научных журналов ФГБОУ ВО «БрГУ» (на основании приказа ректора от 26.12.2023 г. №551);

2) Положение об учебном отделе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 04.06.2021 №289) - в связи с присоединением методического отдела и отдела внеучебной работы (на основании приказа ректора от 26.12.2023 г. №551);

3) Положение о гараже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 04.06.2021 №289) - в связи с объединением гаража, студенческого городка, ремонтно-строительного участка, эксплуатационного отдела в отдел общего обеспечения (на основании приказа ректора от 26.12.2023 г. №551);

4) Положение о студенческом городке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 01.06.2016г. №417) - в связи с объединением гаража, студенческого городка, ремонтно-строительного участка, эксплуатационного отдела в отдел общего обеспечения (на основании приказа ректора от 26.12.2023 г. №551).

**– Процесс «Управление инфраструктурой и производственной средой» (3.6):

1) Положение о плавательном бассейне федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (приказ ректора о внесении изменений в структуру ФГБОУ ВО «БрГУ» от 13.01.2022 г. № 11);

2) Положение об отделе информационных технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» - в связи с объединением отдела корпоративно-информационных систем, отдела информационно-технического обеспечения и медиалаборатории в отдел информационных технологий (на основании приказа ректора от 26.12.2023 г. №551).

2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»

Программа внутренних аудитов на 2023/2024 учебный год была утверждена приказом ректора от 01.11.2023 г. № 459. Всего было запланировано 6 аудитов, в том числе: 4 – в БрГУ, 2 – в БПК.

В 2023/2024 учебном году были запланированы аудиты в рамках следующих процессов СМК:

ФГБОУ ВО «БрГУ»

1) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (актуализация рабочих программ дисциплин в связи с изменением формулировок универсальных компетенций УК-10/ УК-11) (2.5);

2) Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (кадровое обеспечение ОПОП 2023/2024 учебного года по всем реализуемым формам обучения) (2.5);

3) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (разработка ПИМ для формирования диагностической работы) (2.5);

4) Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (номенклатура дел управления аспирантуры и докторантуры) (2.6).

БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (содержание фондов оценочных средств) (2.4);

2) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (заполнение зачетных книжек обучающихся)» (2.4).

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса СМК через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита. Планы и период проведения аудитов согласовывались с руководителями процессов.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов/структурных подразделений были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

После проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений представляли отчеты об устранении несоответствий и предупреждении недостатков в учебный отдел.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов на 2023/2024 учебный год представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2023/2024 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
ФГБОУ ВО «БрГУ»					
1.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» актуализация рабочих программ дисциплин в связи с изменением формулировок универсальных компетенций УК-10/ УК-11) (2.5)	Кафедры	3	7	27.11.2023 г.- 30.11.2023 г.
2.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (кадровое обеспечение ОПОП 2023/2024 учебного года) (2.5)	Кафедры	13	13 (69 ОПОП)	04.04.2024 г.- 25.04.2024 г.
3.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (разработка ПИМ для формирования диагностической работы) (2.5)	Кафедры	-	-	Не проводился*
4.	Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (номенклатура дел управления аспирантуры и докторантуры) (2.6).	УАД	1	1	16.04.2024 г.- 19.04.2024 г.

БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
5.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (Содержание фондов оценочных средств)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	01.12.2023 г.- 22.12.2024 г.
6.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (Заполнение зачетных книжек обучающихся)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	03.06.2024 г.- 28.06.2024 г.

*Из 6 запланированных аудитов было проведено 5. Проведение аудита процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (разработка ПИМ для формирования диагностической работы) (2.5) явилось нецелесообразным в связи изменением методических требований Рособнадзора (основание: вебинар «Разработка и использование оценочных средств при реализации образовательной программы, государственной аккредитации и государственного контроля в сфере образования» от 14.03.2024 г.)

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» 21.06.2024 г. (протокол № 9).

3. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФГБОУ ВО «БрГУ»

Исследование удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) является одним из важных направлений развития системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО «БрГУ» во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ».

План проведения социологических исследований на 2022/2023 учебный год утвержден приказом ректора от 28.10.2022 г. № 475. План проведения социологических исследований на 2023/2024 утвержден приказом ректора от 01.11.2023 г. № 458. Информация о социологических исследованиях представлена в Таблице 3.

Таблица 3

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
ФГБОУ ВО «БрГУ»				
1.	Социологическое исследование «Выпускник-2023»	280	июнь 2023 г.- июль 2023 г.	Отв. секретарю ЦПК, деканам

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
2.	Социологическое исследование «Работодатель-2023»	41	март 2022 г.- сентябрь 2023 г.	РЦСТ
3.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент-2024»	184	октябрь 2023 г.- апрель 2024 г..	Отв. секретарю ЦПК
4.	Социологическое исследование «Куратор глазами студента-2023»	172	февраль 2024 г.- апрель 2024 г.	Проректору по УР, деканам
5.	Социологическое исследование «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава условиями образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования»	-	Не проводилось. Перенесено на осень 2024/2025 учебного года.	-
6.	Социологическое исследование «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	-	Не проводилось. Перенесено на осень 2024/2025 учебного года.	-
Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ»		677		
БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
7.	Социологическое исследование удовлетворенности качеством образовательной деятельности работодателей БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	24	декабрь 2023 г. – июнь 2024 г.	Администрации колледжа, педагогическому составу
8.	Социологическое исследование удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	22	апрель 2024 г.	Администрации колледжа, педагогическому составу
9.	Социологическое исследование удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающимися БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	126	апрель 2024 г.	Администрации колледжа, педагогическому составу, обучающимся
Итого по БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»		172		
Всего		849		

Особенностью организации и проведения социологических исследований в текущем учебном году является то, что проведена большая работа по автоматизации данного процесса. На сайте университета размещены активные ссылки для проведения анкетирования онлайн, что повышает эффективность проведения социологических исследований и доступность для респондентов.

Результаты социологических исследований использовались Центральной приемной комиссией при формировании плана профориентационной работы ФГБОУ ВО «БрГУ».

4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА XXI (XXXVII) ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Результаты функционирования СМК за отчетный период представлены в рамках XXI (XXXVII) Всероссийской научно-методической конференции «Совершенствование качества образования». С 27 февраля по 29 февраля 2024 г. на площадке ФГБОУ ВО «БрГУ» была организована работа восьми секций:

Секция 1. «Менеджмент качества образовательной организации и образовательной деятельности», руководитель проректор по учебной работе, к.э.н. Е.И. Луковникова (25 участников).

Секция 2. «Организация воспитательной работы в новых социокультурных условиях», руководитель декан ГПФ, к.и.н., доцент О.В. Тищенко (28 участников).

Секция 3. «Организация учебно-воспитательной работы в ДОУ», руководитель доцент базовой каф. ИПиП, к.п.н. Т.И. Блинова (74 участника).

Секция 4. «Цифровая трансформация образования», руководитель заведующий кафедрой ИМиФ, д.т.н., доцент Д.Б. Горохов (33 участника).

Секция 5. «Качество подготовки и деятельности педагогических кадров», руководитель доцент базовой каф. ИПиП, к.п.н. К.А. Морнов (28 участников).

Секция 6. «Роль профориентации в системе образования», руководитель ответственный секретарь ЦПК, доцент, к.т.н. Д.А. Рычков (29 участников).

Секция 7. «Экологическое образование как основа устойчивого развития личности и общества», руководитель доцент кафедры ЭБЖиФ, к.т.н. М.А. Варданян (67 участников).

Секция 8. «Особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ», руководитель доцент кафедры СДМ, к.пед.н. С.А. Фрейберг (66 участников).

В конференции приняли участие представители общественных организаций и педагогической общественности Братска, преподаватели и работники университета. Преподавателями образовательных учреждений высшего образования из гг. Москвы, Белгорода, Санкт-Петербурга, Южно-Сахалинска, Томска Улан-Удэ, Новосибирска, Екатеринбурга, Мурманска, Барнаула, Иркутска и городов Иркутской области и др. представлены статьи для заочного участия.

Пленарное заседание состоялось 27 февраля, 28 и 29 февраля участники конференции продолжили работу в секциях, где вниманию были представлены интересные доклады и сообщения.

Общее число заявленных докладов – 231 (в их числе 54 статьи было представлено преподавателями и сотрудниками БрГУ), число участников – 375. С докладами выступили представители учебных заведений всех уровней образования: общего, профессионального, дополнительного.

Заседание секции №1 «Менеджмент качества образования и образовательной деятельности» состоялось 28.02.2024 г. Руководитель секции – ответственный за СМК, проректор по учебной работе. Для участия в конференции в рамках секции №1 представлено 14 научно-методических статей от 25 участников конференции. Из них 1 статья для заочного участия в конференции поступила от 2 работников ОГАОУ ДПО «БелИРО» (г. Белгород), а также 3 статьи в соавторстве с работниками нашего университета: от ФГБОУ ВО «АлтГПУ» (г. Барнаул), ПАО «Ростелеком» (г. Барнаул), ФГБОУ ВО «СахИЖТ», г. Южно-Сахалинск. Также в конференции приняли участие работники ФГБОУ ВО «БрГУ», БПК ФГБОУ ВО «БрГУ», педагоги МБОУ «СОШ №35», МКОУ «Вихоревская СОШ №2», МДОУ «ДСОВ №135», МДОУ «ДСКВ №82». Участниками секции были представлены компьютерные презентации и наглядные пособия.

1 марта состоялось заключительное заседание конференции, на котором была констатирована высокая продуктивность секционной работы, а также сформулирован ряд практических рекомендаций. Так, руководители секций дружно отметили необходимость поиска новых методов и форм сотрудничества с образовательными организациями города и региона, развитие разнообразных форм сетевого сотрудничества.

Результаты конференции высоко оценены её участниками и будут использованы в дальнейшем планировании и осуществлении научной и учебно-методической работы кафедр университета и образовательных организаций города и региона. По материалам конференции подготов-

лен сборник научных статей, электронная версия которого частично размещена в Научной электронной библиотеке (eLibrary.ru) и проиндексирована в РИНЦ.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» НА 2024/2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

В целях развития СМК университета необходимо осуществление следующих мероприятий:

- 1) разработка, актуализация и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями Минобрнауки России и Рособнадзора;
- 2) актуализация и систематизация документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» (Руководство по качеству, документированные процедуры СМК, рабочие инструкции, информационные карты процессов СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- 3) проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям ФГОС и других нормативно-правовых документов;
- 4) обеспечение эффективного контроля за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов за 2023/2024 учебный год;
- 5) мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 6) исследование удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 7) представление полученных результатов функционирования системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.