

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

03.07.2023 Братск № 274

Об утверждении отчета о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ»
за 2022/2023 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ», на основании решения ученого совета от 30.06.2023 г. (протокол № 19), руководствуясь п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2022/2023 учебный год удовлетворительной.
2. Утвердить отчет Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2022/2023 учебный год (Приложение).
3. Рекомендовать Совету по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2023/2024 учебном году:
 - 3.1. Продолжить разработку, актуализацию и систематизацию локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
 - 3.2. Разработать, актуализировать и систематизировать документацию системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
 - 3.3. Обеспечить аудит процессов системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
 - 3.4. Организовать контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2022/2023 учебном году;
 - 3.5. Продолжить мониторинг процессов системы менеджмента качества;
 - 3.6. Обеспечить проведение исследований удовлетворенности основных групп потребителей;
 - 3.7. Обеспечить представление полученных результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования;
4. Ввести настоящий приказ в действие с момента его регистрации.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение на 8 л. в 1 экз.

Ректор



И.С. Ситов

Проект вносит:
методический отдел

Исполнитель:
Л.В. Сморкалова
тел. 344-000 (доб. 478)

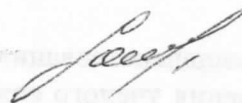
Согласовано:

Проректор по УР,
ответственный за СМК



Е.И. Луковникова

Ученый секретарь ученого совета



А.А. Соловьёва

Приложение
к приказу от «03» 04 2023 г. № 247

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БрГУ»
ЗА 2022/2023 УЧЕБНЫЙ ГОД

Братск, 2023

Состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» был утвержден приказом ректора от 05.10.2022 г. № 426.

В 2022/2023 учебном году было проведено 3 заседания Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ», на которых рассматривались вопросы по следующим направлениям деятельности:

- разработка и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов;
- исследования удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- мониторинг процессов СМК (о выполнении показателей качества процессов);
- представление результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы образования.

1. РАЗРАБОТКА И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В рамках совершенствования системы менеджмента качества университета в 2022/2023 учебном году организационные документы, принятые ученым советом и утвержденные приказами ректора представлены на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» в разделах соответствующих процессов.

На сайте университета представлено 229 локальных нормативных документов. Из них за отчетный период актуализировано и разработано новых документов – 12. Необходимость актуализации локальных нормативных актов связана с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений, с изменениями нормативно-правовых документов.

Систематизация локальных нормативных актов университета в рамках процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» предполагает представление этих документов на сайте по трем направлениям:

1. Деятельность руководства в системе менеджмента качества.
2. Основные процессы системы менеджмента качества.
3. Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества.

Подробная систематизация документов представлена на внутреннем сайте, что позволяет обеспечивать руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу и другим работникам университета оперативный доступ и использование актуальных документов, регламентирующих внутреннюю деятельность университета.

Таблица 1

Обеспеченность локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Перечень процессов СМК	Количество действующих локальных актов			Количество локальных актов, требующих разработки
		Всего	В том числе:		
			новых за 2022/2023 учебный год	требующих актуализации	
1	2	3	4	5	6
1	Деятельность руководства в системе менеджмента качества	29	1	1*	-
2	Основные процессы системы менеджмента качества	112	8	0	-
3	Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества	88	3	0	1**
Всего действующих локальных актов		229	12	1*	

* – Процесс «Измерение, анализ и улучшение» (1.4) – «Инструкция по делопроизводству в ГОУ ВПО «БрГУ» от 17.06.2008 г. №161 (приказ ректора об актуализации локальных нормативных актов

ФГБОУ ВО «БрГУ» от 02.05.2017 г. № 286; распоряжение первого проректора о создании комиссии по разработке новой редакции инструкции по делопроизводству от 14.03.2022 г. № 16).

**– Процесс «Управление инфраструктурой и производственной средой» (3.6) – Положение о плавательном бассейне федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (приказ ректора о внесении изменений в структуру ФГБОУ ВО «БрГУ» от 13.01.2022 г. № 11)

2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»

Программа внутренних аудитов на 2022/2023 учебный год была утверждена приказом ректора от 28.10.2022 г. № 474. Всего было запланировано 9 аудитов, в том числе: 6 – в БрГУ, 1 – в БЦБК, 2 – в БПК.

В 2022/2023 учебном году были проведены аудиты в рамках следующих процессов СМК:

ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Финансирование СМК» (финансовая деятельность) (1.3);
- 2) Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (организация и проведение курсового проектирования) (2.5);
- 3) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (номенклатура дел деканата) (2.5);
- 4) Процесс «Управление персоналом (трудовые правоотношения)» (3.1)

БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (укомплектованность печатными изданиями и электронными ресурсами реализуемых специальностей в соответствии с требованиями ФГОС) (2.4);

БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (методические рекомендации по выполнению домашних контрольных работ для заочной формы обучения)» (2.4);
- 2) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (заполнение журналов учебных занятий)» (2.4).

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита. Планы и период проведения аудитов согласовывались с руководителями процессов.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

После проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений представляли отчеты об устранении несоответствий и предупреждении недостатков в методический отдел.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2022/2023 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
ФГБОУ ВО «БрГУ»					
1.	Процесс «Финансирование СМК» (финансовая деятельность) (1.3);	Планово-финансовый отдел	1	1	15.05.2023 г. - 26.05.2023 г.
2.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (организация и проведение курсового проектирования) (2.5)	Кафедры	13	13	26.12.2022 г.- 31.01.2023 г.
			11	13	26.06.2023 г.- 30.06.2023 г.
3.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (номенклатура дел деканата) (2.5)	Факультеты	6	6	19.12.2022 г.- 23.12.2022 г.
4.	Процесс «Управление персоналом (трудовые правоотношения)» (3.1)	Планово-финансовый отдел	1	1	15.05.2023 г.- 26.05.2023 г.
БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
5.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (укомплектованность печатными изданиями и электронными ресурсами реализуемых специальностей в соответствии с требованиями ФГОС) (2.4)	Библиотека, выпускающие кафедры	6	5	23.05.2023 г.- 26.05.2023 г.

БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
6.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (методические рекомендации по выполнению домашних контрольных работ для заочной формы обучения)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	05.12.2022 г.- 23.12.2022 г.
7.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (заполнение журналов учебных занятий)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	19.06.2023 г.- 03.07.2023 г.

Из запланированных 9 аудитов за отчетный период было проведено семь.

Аудит процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (кадровое обеспечение ОПОП 2019 года начала подготовки по всем реализуемым формам обучения) (2.5) не был проведен в запланированный период в связи с тем, что для проведения данного аудита заведующим кафедрами/базовыми кафедрами необходимо подготовить информацию по формам Справок о кадровом обеспечении и о научно-педагогических работниках из числа руководителей и работников иных организаций в соответствии с приказом ректора от 20.06.2023 №254 (Приложения 1,2) и предоставить в учебный отдел до 07.07.2023 г.

По результатам предоставленной информации будет предусмотрено проведение выборочного аудита в сентябре 2023 года в отношении образовательных программ, которые вызовут опасения в части выполнения требований ФГОС ВО и соответствующих аккредитационных показателей АП5, АП6.

Аудит процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (наличие онлайн-курсов по дисциплинам* учебных планов ОПОП) (2.5) не был проведен в соответствии с Программой аудитов на текущий учебный год, так как для организации данного аудита в октябре 2022 года была разработана и предоставлена заведующим кафедрами/базовыми кафедрами табличная форма для внесения информации о разработанных онлайн-курсах по дисциплинам* учебных планов ОПОП за 2022/2023 учебный год. Информация будет предоставлена в середине сентября 2023 года для заполнения формы ВПО-1.

По результатам предоставленной информации будет проведен анализ, при необходимости, проведен выборочный аудит в сентябре-октябре 2023 года.

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» 27.06.2022 г. (протокол № 12).

3. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФГБОУ ВО «БрГУ»

Исследование удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) является одним из важных направлений развития системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО «БрГУ» во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об

ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ».

План проведения социологических исследований на 2021/2022 утвержден приказом ректора от 29.10.2021 г. № 510; План проведения социологических исследований на 2022/2023 учебный год утвержден приказом ректора от 28.10.2022 г. № 475.

Таблица 3

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности основных групп потребителей

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
ФГБОУ ВО «БрГУ»				
1.	Социологическое исследование «Выпускник-2022»	280	июнь 2022 г.- июль 2022 г.	Отв. секретарь ЦПК, деканы
2.	Социологическое исследование «Работодатель-2022»	35	март 2022 г.- сентябрь 2022 г.	РЦСТ
3.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент-2023»	267	октябрь 2022 г.- апрель 2023 г..	Отв. секретарь ЦПК
4.	Социологическое исследование «Куратор глазами студента-2022»	360	февраль 2023 г.- апрель 2023 г.	Проректор по УР, деканы
Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ»		942		
БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
5.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	350	февраль 2023г.	Директору, зам. директора по учебной работе, заведующим кафедрами, педагогическому составу
6.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	180	апрель 2023 г.	Руководителю отдела профессионального обучения и профессиональной ориентации
7.	Социологическое исследование «Выпускник» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	170	май 2023 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, зам.директора по профессиональному обучению и трудоустройству, заведующим кафедрами
8.	Социологическое исследование «Работодатель» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	30	июнь 2023 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, заведующим ка-

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
				федрами, зам.директора по профессиональному обучению и трудоустройству
Итого по БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»		730		
БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
9.	Социологическое исследование «Анкета первокурсника» БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»	138	Сентябрь 2022г.	Отв. секретарю ПК, Зам. директора по учебной работе, классным руководителям
10.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»	185	Апрель 2023г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
11.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»	108	Апрель 2023г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
12.	Социологическое исследование «Выпускник» БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»	74	Май 2023г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
Итого по БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»		505		
Всего		2177		

Результаты социологических исследований использовались Центральной приемной комиссией при формировании плана профориентационной работы ФГБОУ ВО «БрГУ».

4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА XX (XXXVI) ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Результаты функционирования СМК за отчетный период представлены в рамках XX (XXXVI) Всероссийской научно-методической конференции «Совершенствование качества образования». С 28 февраля по 3 марта 2023 г. на площадке ФГБОУ ВО «БрГУ» была организована работа девяти секций:

Секция 1. Менеджмент качества образовательного учреждения и образовательной деятельности.

Секция 2. Организация воспитательной работы в новых социокультурных условиях.

Секция 3. Организация учебно-воспитательной работы в ДОУ.

Секция 4. Цифровая трансформация образования.

Секция 5. Качество подготовки и деятельности педагогических кадров.

Секция 6. Довузовская подготовка и профориентация как важный элемент непрерывной системы образования.

Секция 7. Экологическое образование как основа устойчивого развития личности и общества.

Секция 8. Организация патриотического воспитания обучающихся в современных условиях.

Секция 9. Особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В конференции приняли участие представители общественных организаций и педагогической общественности Братска и Иркутска, преподаватели и работники университета. Преподавателями образовательных учреждений высшего образования из гг. Москвы, Белгорода, Южно-Сахалинска, Иркутска, Улан-Удэ, Новосибирска, Екатеринбурга и др. представлены статьи для заочного участия.

Пленарное заседание состоялось 28 февраля, 1 и 2 марта участники конференции продолжили работу в секциях, где вниманию были представлены интересные доклады и сообщения.

Общее число заявленных докладов – 238, число участников – 389. С докладами выступили представители учебных заведений всех уровней образования: общего, профессионального, дополнительного.

Заседание секции №1 «Менеджмент качества образования и образовательной деятельности» состоялось 01.03.2023 г. Руководитель секции – ответственный за СМК, проректор по учебной работе. Для участия в конференции в рамках секции №1 представлено 23 научно-методических статьи от 31 участника конференции. Из них 2 статьи для заочного участия в конференции поступило от работников ОГАОУ ДПО «БелИРО» (г. Белгород) и 1 статья - от ФГБОУ ВО «ИГУ» (г. Иркутск). Также в конференции приняли участие работники ФГБОУ ВО «БрГУ», педагоги МБОУ «СОШ №34», МБОУ «СОШ №45», МБОУ «СОШ №35», МКОУ «Вихоревская СОШ №2», МДОУ «ДСОВ №135», МДОУ «ДСКВ №82», МДОУ «ДСКВ №102», 1 магистрант СИУ РАНХиГС (г. Новосибирск). Участниками секции были представлены компьютерные презентации и наглядные пособия.

На заключительном заседании конференции 3 марта были констатированы высокая продуктивность секционной работы и выработан ряд практических рекомендаций. Результаты конференции высоко оценены её участниками и будут использованы в дальнейшем планировании и осуществлении научной и учебно-методической работы кафедр университета и образовательных учреждений г.Братска. По материалам конференции подготовлен сборник научных статей в двух томах, электронная версия одного из которых будет размещена в Научной электронной библиотеке (eLibrary.ru) и проиндексирована в РИНЦ.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» НА 2023/2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

В целях развития СМК университета необходимо осуществление следующих мероприятий:

- 1) разработка, актуализация и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 2) разработка, актуализация и систематизация документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- 3) проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
- 4) контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов за 2022/2023 учебный год;
- 5) мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 6) исследование удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 7) представление полученных результатов функционирования системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.