

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

04.04. 2021 г. Братск № 335

Об утверждении отчета о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ»
за 2020/2021 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»,
на основании решения ученого совета от 25.06.2021 г. (протокол № 18), руководствуясь
п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу Совета по качеству удовлетворительной.
2. Утвердить отчет Совета по качеству за 2020/2021 учебный год (приложение).
3. Рекомендовать Совету по качеству в 2021/2022 учебном году:
 - 3.1. Продолжить разработку, актуализацию и систематизацию локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
 - 3.2. Разработать, актуализировать и систематизировать документацию системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
 - 3.3. Обеспечить аудит процессов системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
 - 3.4. Организовать контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2020/2021 учебном году;
 - 3.5. Продолжить мониторинг процессов системы менеджмента качества;
 - 3.6. Обеспечить проведение исследований удовлетворенности основных групп потребителей;
 - 3.7. Обеспечить представление полученных результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования;
4. Ввести настоящий приказ в действие с момента его регистрации.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение на 10 л. в 1 экз.

Ректор



И.С. Ситов

Проект вносит:
методический отдел



Е.А. Мотыгулина

Исполнитель:
Л.В. Сморкалова
тел. 344-000 (доб. 478)

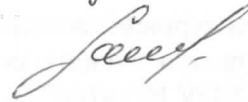
Согласовано:

Проректор по УР,
ответственный за СМК



Е.И. Луковникова

Ученый секретарь ученого совета



А.А. Соловьева

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БрГУ»
ЗА 2020/2021 УЧЕБНЫЙ ГОД

Состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» был утвержден приказом ректора от 01.10.2020 г. № 494. За отчетный период были внесены изменения в состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» приказами ректора от 02.11.2020 г. № 584, от 28.12.2020 г. № 675.

В 2020/2021 учебном году было проведено 2 заседания Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ», на которых рассматривались вопросы по следующим направлениям деятельности:

- разработка и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов;
- исследования удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- представление результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы образования.

1. РАЗРАБОТКА И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В рамках совершенствования системы менеджмента качества университета в 2020/2021 учебном году организационные документы, принятые ученым советом и утвержденные приказами ректора представлены на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» в разделах соответствующих процессов.

На сайте университета представлено 222 локальных нормативных документа. Из них за отчетный период актуализировано и разработано новых документов – 58. Необходимость актуализации локальных нормативных актов связана с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений, с изменениями нормативно-правовых документов.

Систематизация локальных нормативных актов университета в рамках процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» предполагает представление этих документов на сайте по трем направлениям:

1. Деятельность руководства в системе менеджмента качества.
2. Основные процессы системы менеджмента качества.
3. Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества.

Подробная систематизация документов представлена на внутреннем сайте, что позволяет обеспечивать руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу и другим работникам университета оперативный доступ и использование актуальных документов, регламентирующих внутреннюю деятельность университета.

Таблица 1

Обеспеченность локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Перечень процессов СМК	Количество локальных актов		
		Всего	В том числе:	
			новых за 2020/2021 учебный год	требующих актуализации
1	2	3	4	5
1	Деятельность руководства в системе менеджмента качества	29	10	1
2	Основные процессы системы менеджмента качества	106	12	4
3	Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества	87	36	1
Всего		222	58	6

2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»

Программа внутренних аудитов на 2020/2021 учебный год была утверждена приказом ректора от 14.12.2020 г. № 650 (Приложение 1 – 5 внутренних аудитов; Приложение 2 – 27 аудиторов). Внесены дополнения приказом ректора от 04.03.2021 г. № 95 (Приложение 1 – 9 внутренних аудитов; Приложение 2 – 7 аудиторов).

Всего было запланировано 14 аудитов, в том числе: 12 – в БрГУ, 1 – в БЦБК, 1 – в БПК.

В 2020/2021 учебном году были проведены аудиты в рамках следующих процессов СМК:

ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (заполнение зачетных книжек обучающихся) (2.5);
- 2) Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка ОПОП всех уровней подготовки 2020 года начала подготовки; специалитет 2019 года начала подготовки) (2.5);
- 3) Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (Редакционно-издательский совет (РИС)) (3.2);
- 4) Процесс «Финансирование СМК» (Финансово-хозяйственная деятельность) (Финансово-экономическое управление) (1.3);
- 5) Процесс «Финансирование СМК» (Финансово-хозяйственная деятельность) (Планово-финансовый отдел) (1.3);
- 6) Процесс «Финансирование СМК» (Финансово-хозяйственная деятельность) (КУИЦ «Энергетика» БрГУ) (1.3);
- 7) Процесс «Управление инфраструктурой и производственной средой» (Деятельность по использованию и распоряжению федеральным имуществом) (Эксплуатационный отдел (имущественный комплекс)) (3.6);
- 8) Процесс «Управление закупками» (Деятельность в сфере закупок товаров, работ, услуг) (Контрактная служба) (3.5);
- 9) Процесс «Управление персоналом» (Трудовые правоотношения) (Отдел кадров) (3.1);
- 10) Процесс «Управление персоналом» (Трудовые правоотношения) (Планово-финансовый отдел) (3.1);
- 11) Процесс «Управление персоналом» (Вопросы мобилизационной подготовки, охраны труда (ГО и ЧС)) (Эксплуатационный отдел (ГО и ЧС)) (3.1);
- 12) Процесс «Управление персоналом» (Вопросы мобилизационной подготовки, охраны труда (охрана труда)) (Эксплуатационный отдел (охрана труда)) (3.1).

БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Создание фондов оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации) (2.4).

БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Учебно-методическое обеспечение дисциплин общеобразовательного цикла социально-экономического профиля (40.02.01 Право и организация социального обеспечения) (2.4).

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита. Планы и период проведения аудитов согласовывались с руководителями процессов.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

После проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений представляли отчеты об устранении несоответствий и предупреждении недостатков в методический отдел.

Таблица 2

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2020/2021 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
ФГБОУ ВО «БрГУ»					
1.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (заполнение зачетных книжек обучающихся) (2.5)	Деканаты	15	5	08.02.2021 - 26.02.2021
2.	Процесс «Реализация программ, бакалавриата, специалитета, магистратуры» (проверка ОПОП всех уровней подготовки 2020 года начала подготовки; специалитет 2019 года начала подготовки) (2.5)	Выпускающие кафедры	16	14	25.12.2020 г.- 30.03.2021 г.
3.	Процесс «Редакционно-издательская деятельность» (3.2)	Редакционно-издательский совет (РИС)	1	1	21.12.2020- 23.12.2020
4.	Процесс «Финансирование СМК» (Финансово-хозяйственная деятельность) (1.3)	Финансово-экономическое управление	2	1	20.04.2021 г.- 30.04.2021 г.
5.	Процесс «Финансирование СМК» (Финансово-хозяйственная деятельность) (1.3)	Планово-финансовый отдел	1	1	01.04.2021 г.- 15.04.2021 г.
6.	Процесс «Финансирование СМК» (Финансово-хозяйственная деятельность) (1.3)	КУИЦ «Энергетика» БрГУ	1	1	01.04.2021 г.- 15.04.2021 г.

7.	Процесс «Управление инфраструктурой и производственной средой» (Деятельность по использованию и распоряжению федеральным имуществом) (3.6)	Эксплуатационный отдел (имущественный комплекс)	1	1	26.03.2021 г.- 31.03.2021 г.
8.	Процесс «Управление закупками» (Деятельность в сфере закупок товаров, работ, услуг) (3.5)	Контрактная служба	1	1	12.04.2021 г.- 23.04.2021 г.
9.	Процесс «Управление персоналом» (Трудовые правоотношения) (3.1)	Отдел кадров	1	1	15.04.2021 г.- 23.04.2021 г.
10.	Процесс «Управление персоналом» (Трудовые правоотношения) (3.1)	Планово-финансовый отдел	1	1	15.04.2021 г.- 22.04.2021 г.
11.	Процесс «Управление персоналом» (Вопросы мобилизационной подготовки, охраны труда (ГО и ЧС)) (3.1)	Эксплуатационный отдел (ГО и ЧС)	1	1	14.05.2021 г.- 31.05.2021 г.
12.	Процесс «Управление персоналом» (Вопросы мобилизационной подготовки, охраны труда (охрана труда)) (3.1)	Эксплуатационный отдел (охрана труда)	1	1	11.05.2021 г.- 17.05.2021 г.
БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
13.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Создание фондов оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации) (2.4)	Выпускающие кафедры	5	5	26.04.2021 г.- 30.04.2021 г.

БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
14.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (Учебно-методическое обеспечение дисциплин общеобразовательного цикла социально-экономического профиля (40.02.01 Право и организация социального обеспечения) (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	11.05.2021 г.- 28.05.2021 г.

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» (22.06.2021 г. протокол № 10), на Совете по качеству (24.06.2021 г. протокол № 2).

3. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФГБОУ ВО «БрГУ»

Исследование удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) является одним из важных направлений развития системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО «БрГУ» во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ».

План проведения социологических исследований на 2019/2020 утвержден приказом ректора от 05.11.2019 г. №642, План проведения социологических исследований на 2020/2021 учебный год утвержден приказом ректора от 14.12.2020 г. № 649.

Таблица 3

Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности
основных групп потребителей

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
ФГБОУ ВО «БрГУ»				
1.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент»	207	февраль 2021 г.- март 2021 г.	Отв. секретарь ЦПК
2.	Социологическое исследование «Мнение студентов о причинах появления и мерах предупреждения коррупции в вузе»	0	<i>Не проводилось</i>	-
3.	Социологическое исследование «Выпускник»	235	июнь 2019 г.- июль 2019 г.	Отв. секретарь ЦПК, деканы
4.	Социологическое исследование «Работодатель»	37	июнь 2019 г.- ноябрь 2019 г.	РЦСТ
5.	Социологическое исследование «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»: 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 3. Доступность услуг для инвалидов. 4. Доброжелательность и вежливость работников. 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.	845	март 2021 г. (сверхплана)	Минобрнауки России, Ректорат
6.	Во исполнение приказа Минобрнауки России от 18.02.2021 №МН-7/1264 «О проведении независимой оценки»: 1. Анкетирование получателей образовательных услуг (обучающихся, в том числе для иностранных студентов и для обучающихся с ОВЗ).	346	апрель 2021 г. (сверхплана)	Минобрнауки России

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
	2. Анкетирование представителей образовательной организации (преподавателей, представителей администрации).			
Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ»		1670		
БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
7.	Социологическое исследование «Родители первокурсников» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	108	октябрь 2020 г.	Зам. директора по учебной работе
8.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	128	февраль 2021 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, заведующим кафедрами, педагогическому составу
9.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	125	март 2021 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
10.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	67	апрель 2021 г.	Руководителю отдела профессионального обучения и профессиональной ориентации
11.	Социологическое исследование «Выпускник» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	65	май 2021 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, зам.директора по профессиональному обучению и трудоустройству, заведующим кафедрами
12.	Социологическое исследование «Работодатель» БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»	30	июнь 2021 г.	Директору, зам. директора по учебной работе, заведующим кафедрами, зам.директора по профессиональному обучению и трудоустройству
Итого по БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»		523		

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
БПК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
13.	Социологическое исследование «Родители первокурсников» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	78	сентябрь 2020 г.	Отв. секретарю ПК, Зам. директора по учебной работе, классным руководителям
14.	Социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	171	апрель 2021 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
15.	Социологическое исследование «Классный руководитель глазами студента» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	154	апрель 2021 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
16.	Социологическое исследование «Выпускник» БПК ФГБОУ ВО "БрГУ"	73	май 2021 г.	Зам. директора по учебной работе, педагогическому составу
Итого по БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ»		476		
Всего		2669		

Результаты социологических исследований использовались Центральной приемной комиссией при формировании плана профориентационной работы ФГБОУ ВО «БрГУ».

4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА XVII (XXXIII) ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Результаты функционирования СМК за отчетный период представлены в рамках XVIII (XXXIV) Всероссийской научно-методической конференции «Совершенствование качества образования». С 3 марта по 5 марта 2021 г. на площадке ФГБОУ ВО «БрГУ» была организована работа шести секций:

Секция 1. «Менеджмент качества образовательного учреждения и образовательной деятельности»;

Секция 2. «Организация воспитательной работы в новых социокультурных условиях»;

Секция 3. «Информационные технологии в образовании»;

Секция 4. «Качество подготовки и деятельности педагогических кадров»;

Секция 5. «Довузовская подготовка и профориентация как важный элемент непрерывной системы образования»;

Секция 6. «Экологическое образование как основа устойчивого развития общества».

В конференции приняли участие представители администрации города, общественных организаций и педагогической общественности Братска, студенческая молодежь, преподаватели и работники университета. Пленарное заседание состоялось 3 марта, 3 и 4 марта участники конфе-

ренции продолжили работу в секциях, где были представлены интересные доклады и сообщения.

Заседание секции №1 «Менеджмент качества образования и образовательной деятельности» состоялось 04.03.2021 г. Руководитель секции – ответственный за СМК, проректор по учебной работе. Для участия в конференции в рамках секции №1 представлено 19 статей от 29 участников, среди которых 5 участников из Белгорода и 1 – из Иркутска. Участниками секции были представлены компьютерные презентации и наглядные пособия. На основании экспертизы содержания заявленных материалов рекомендовано к публикации в сборнике материалов Всероссийской научно-методической конференции 13 докладов (23 автора).

Общее число заявленных докладов на конференцию – 272, число участников – 400. С докладами выступили представители учебных заведений всех уровней образования: общего, профессионального, дополнительного. В конференции приняли участие представители Департамента образования администрации города, общественных организаций и педагогической общественности Братска, преподаватели и работники университета. Преподавателями образовательных учреждений высшего образования из гг. Владивостока и Белгорода, Улан-Удэ и Иркутска, Москвы и Хабаровска, Ростова-на-Дону и Екатеринбурга, Воронежа и Железногорска и др. представлены статьи для заочного участия.

На заключительном заседании конференции 5 марта были констатированы высокая продуктивность секционной работы и выработан ряд практических рекомендаций.

Результаты конференции высоко оценены её участниками и будут использованы в дальнейшем планировании и осуществлении научной и учебно-методической работы кафедр университета и образовательных учреждений г. Братска. По материалам конференции подготовлен сборник научных статей в двух томах, электронная версия одного из которых будет размещена в Научной электронной библиотеке (eLibrary.ru) и проиндексирована в РИНЦ.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» НА 2021/2022 УЧЕБНЫЙ ГОД

В целях развития СМК университета необходимо осуществление следующих мероприятий:

- 1) разработка, актуализация и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 2) разработка, актуализация и систематизация документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- 3) проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
- 4) контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов за 2020/2021 учебный год;
- 5) мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 6) исследование удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- 7) представление полученных результатов функционирования системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.