



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «БрГУ»
И.С. Ситов

18 октября 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I I. Комфортность условий предоставления услуг						
1	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности	Проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей Обсуждение результатов анкетирования на Совете по качеству Реализация мероприятий, обеспечивающих соответствующий уровень комфортности условий предоставления услуг: - зоны отдыха - питьевая вода	30.12. 2022 30.12. 2022	Иванов В.А. Первый проректор Иванов В.А. Первый проректор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей Обсуждение результатов анкетирования на Совете по качеству Организация курсов повышения квалификации для ППС по программе «Психолого-педагогическая компетентность педагога в соответствии с требованиями профессиональных стандартов». Организация работы Центра социальной адаптации и психолого-педагогической поддержки	30.12. 2022	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе		
			30.12. 2022	Мотыгулина Е.А. Начальник методического отдела	Проведены беседы с работниками с целью повышения качества и уровня образовательной деятельности	01.10.2022
			30.12. 2022	Каменева Н.В. Руководитель Центра социальной адаптации и психолого-педагогической поддержки	Проведена работа по организации Центра социальной адаптации и психолого-педагогической поддержки	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей Обсуждение результатов анкетирования на Совете по качеству Проведение ремонта в аудиториях Организация проведения занятий по физвоспитанию в бассейне ФГБОУ ВО «БрГУ»	30.12. 2022	Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе		
			30.12. 2022	Иванов В.А. Первый проректор Луковникова Е.И. Проректор по учебной работе	Организовано проведение занятий по физвоспитанию в бассейне ФГБОУ ВО «БрГУ»	01.09.2022