

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ**

**о результатах опросов обучающихся**

**«Уровень удовлетворенности условиями и организацией  
образовательной деятельности обучающихся» за 2022/2023 учебный год  
в рамках реализации образовательных программ высшего образования  
факультета энергетики и автоматики**

**Братск, 2023**

Обучающиеся являются одной из важных групп потребителей, мнение которых исследуется в ФГБОУ ВО «БрГУ».

Целью данного опроса является изучение мнения обучающихся ФГБОУ ВО «БрГУ» об особенностях и качестве организации образовательного процесса в университете.

Данный отчет содержит анализ результатов анкетирования за 2022/2023 учебный год.

Опрос проводился в рамках функционирования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ».

### **Результаты исследования**

Анкета включает 3 показателя:

1. Показатель 1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Показатель 2. Удовлетворенность условиями взаимодействия с работниками университета.
3. Показатель 3. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в университете.

Опрос проводился среди обучающихся реализуемых образовательных программ:

01.03.02 Прикладная математика и информатика (профиль Инженерия программного обеспечения)

01.03.02 Прикладная математика и информатика (профиль Инженерия программного обеспечения и технологии защиты информации)

09.03.02 Информационные системы и технологии (профиль Информационные системы и технологии)

13.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи (профиль Многоканальные телекоммуникационные системы)

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи (профиль Интеллектуальные инфокоммуникационные системы)

13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (профиль Промышленная теплоэнергетика)

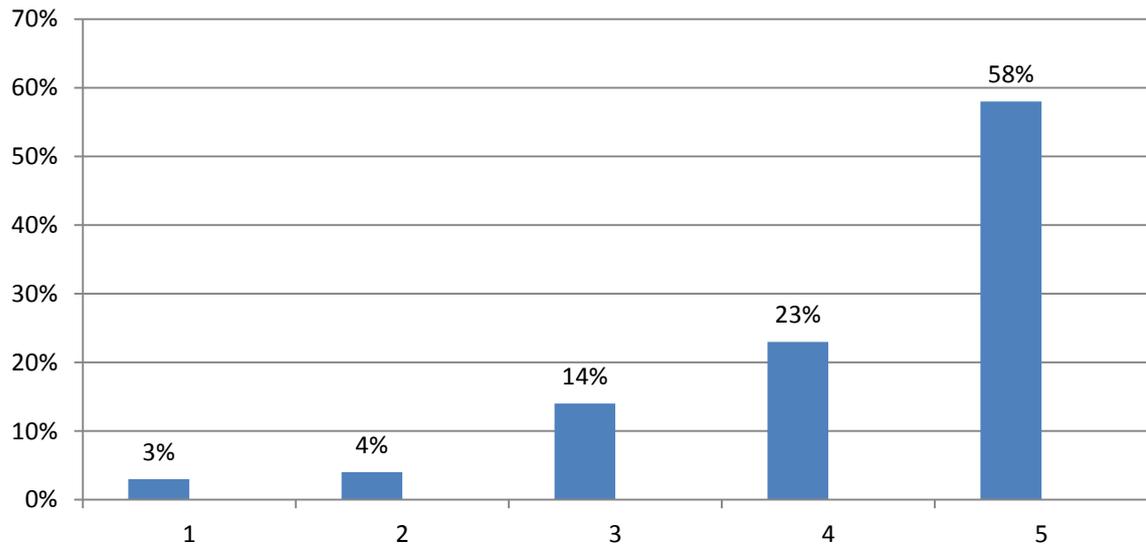
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (профиль Электроэнергетика)

27.03.04 Управление в технических системах (профиль Управление и информатика в технических системах)

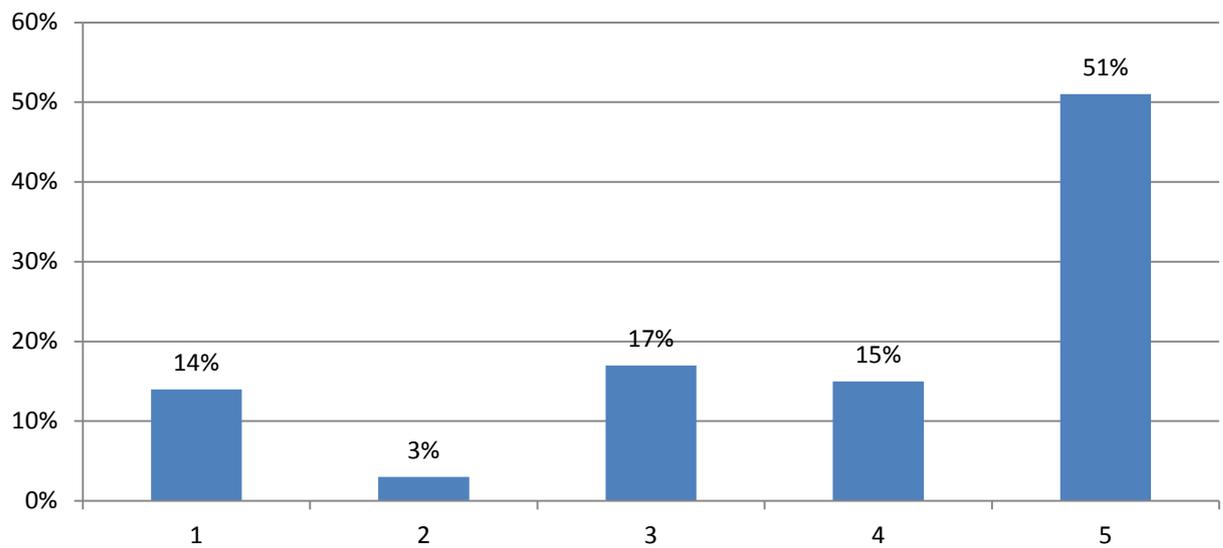
Всего было опрошено: 104 чел.

### **ПОКАЗАТЕЛЬ 1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

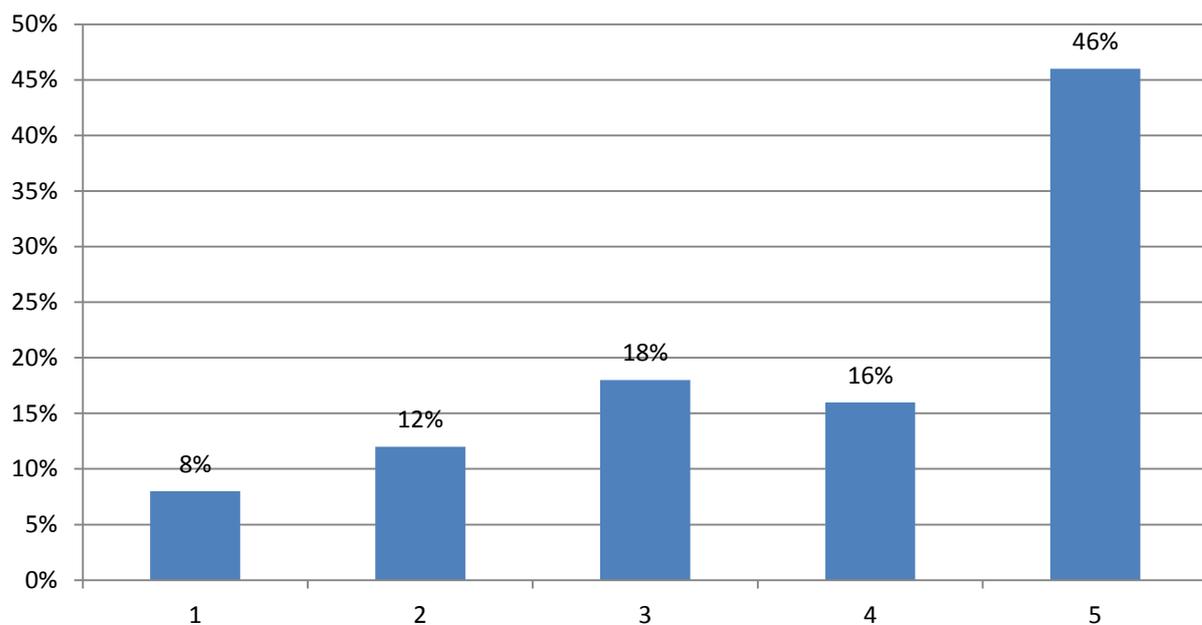
#### **1. Оснащённость мест (зон) отдыха (ожидания) в учебных корпусах**



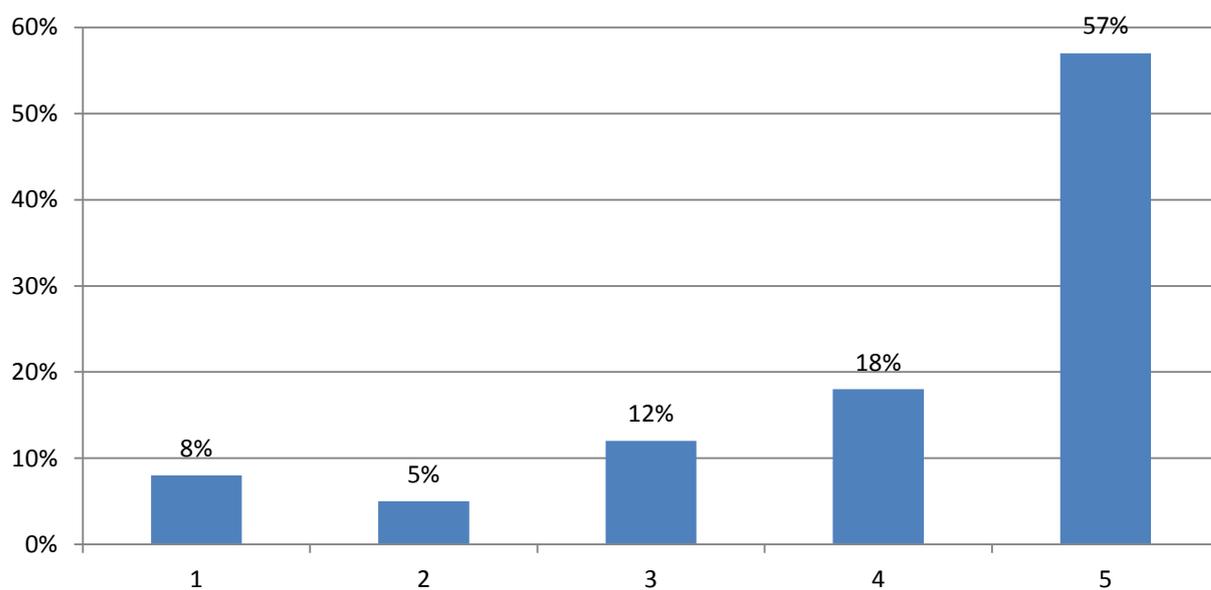
## 2. Наличие и понятность навигации в университете



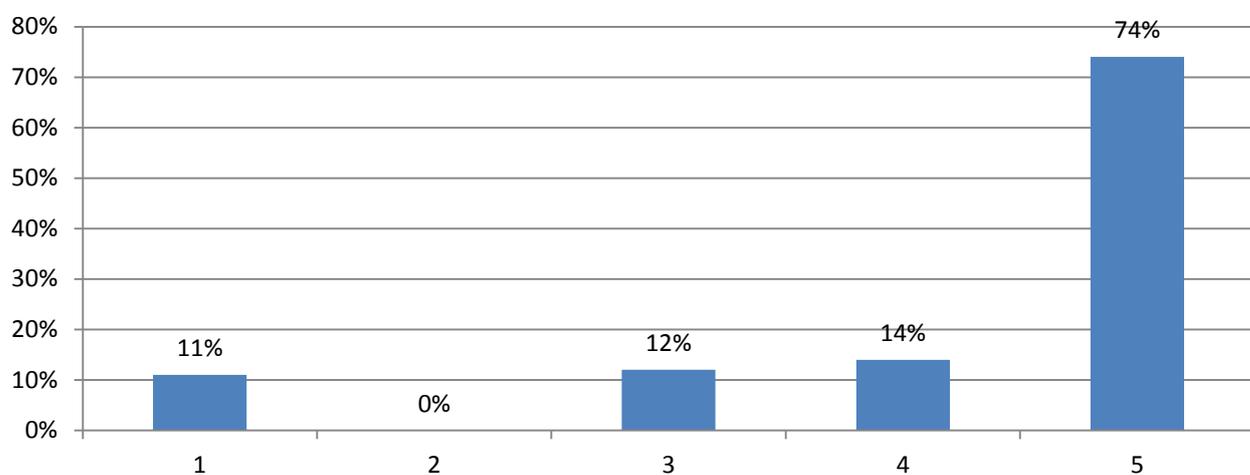
## 3. Уровень организации питания



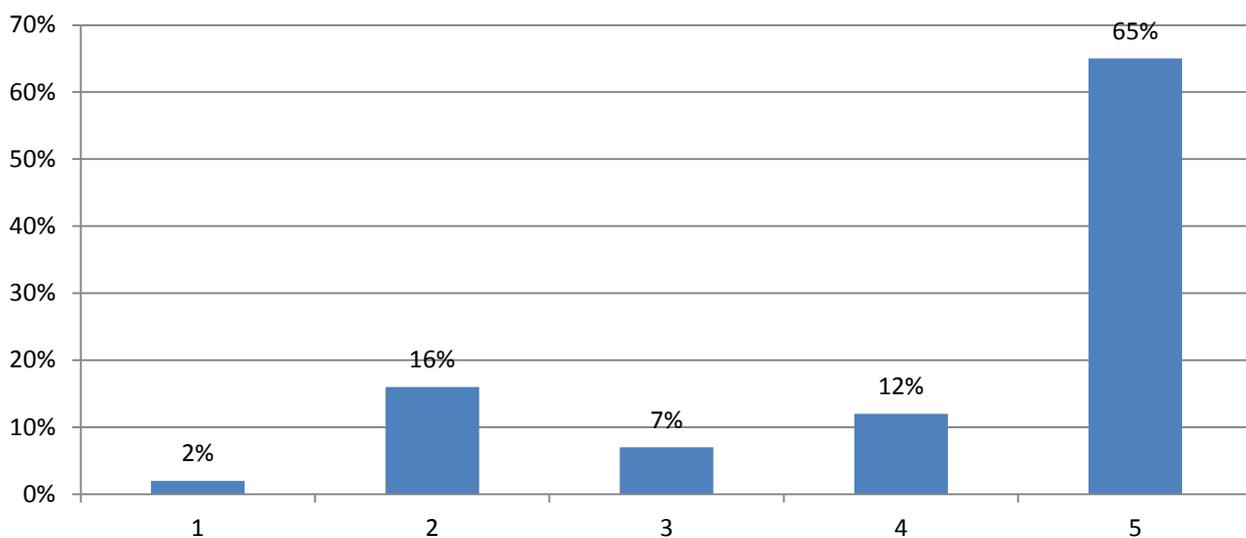
#### 4. Уровень медицинского обслуживания



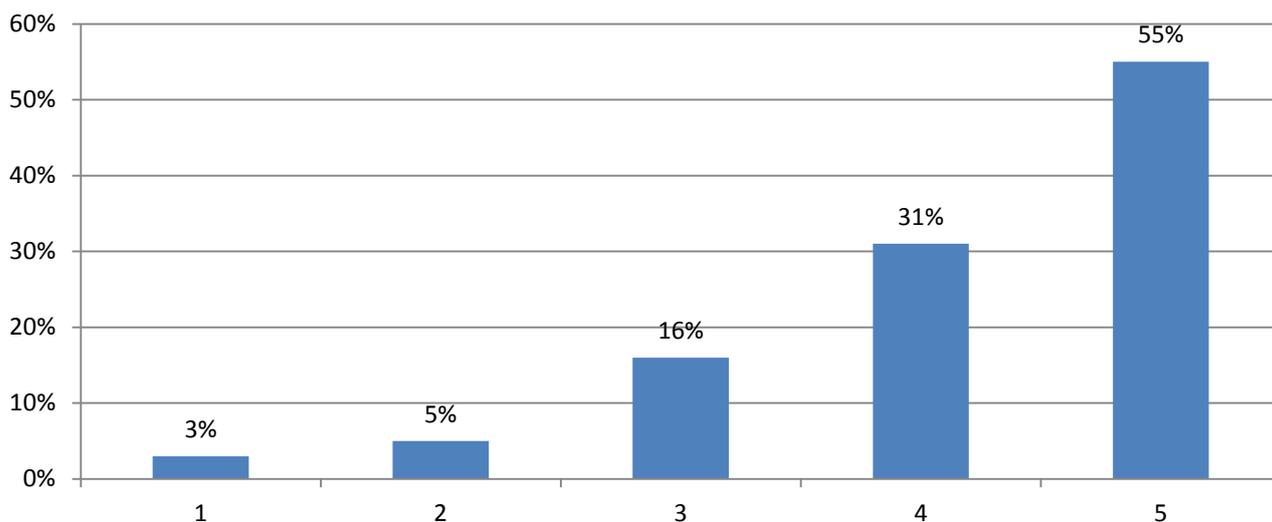
#### 5. Наличие и доступность питьевой воды



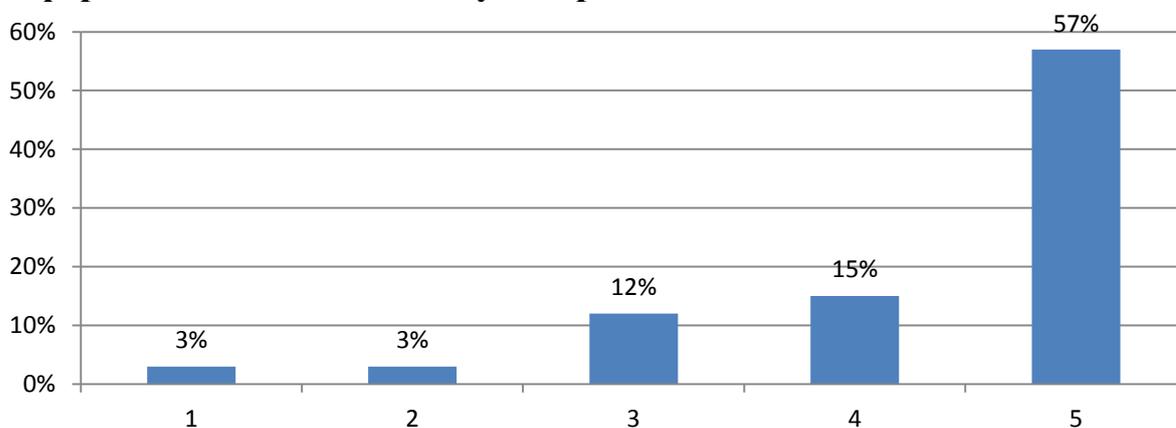
## 6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетных комнат) в учебных корпусах



## 7. Уровень оснащения компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключение к ЭБС, доступ к профессиональным базам и пр.

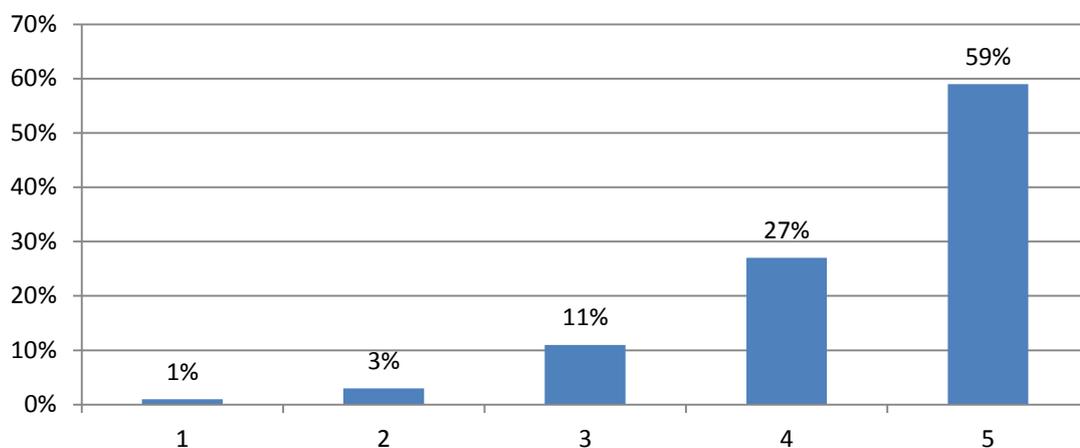


## 8. Доступность и актуальность информации, представленной на информационных стендах в университете



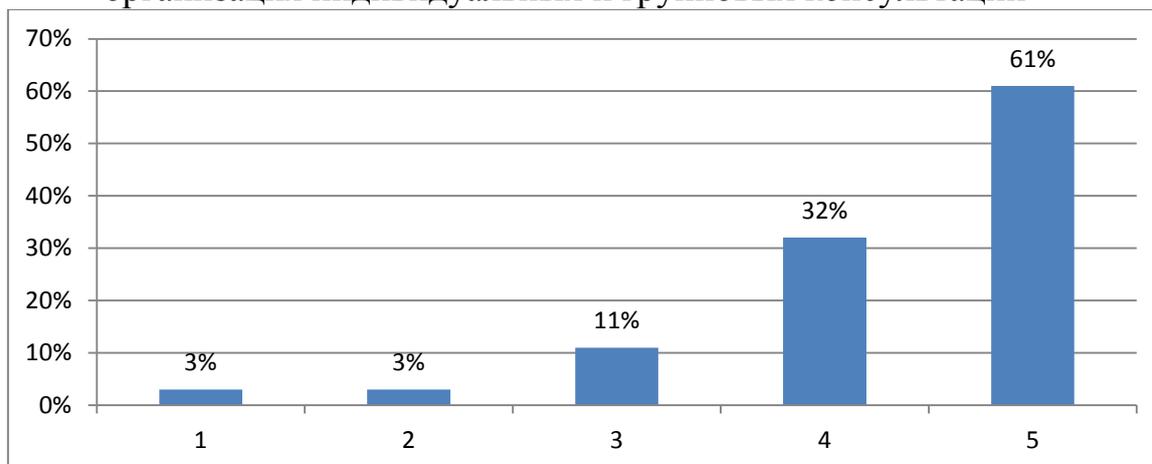
## **ПОКАЗАТЕЛЬ 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РАБОТНИКАМИ ФГБОУ ВО «БРГУ»**

### **1. Доброжелательность, вежливость работников университета:**

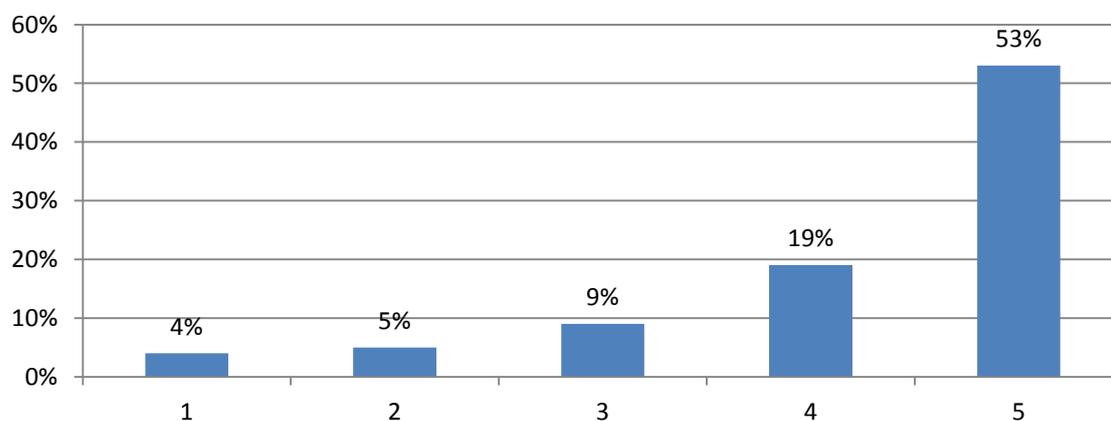


### **2. Уровень организации взаимодействия работников университета с обучающимися:**

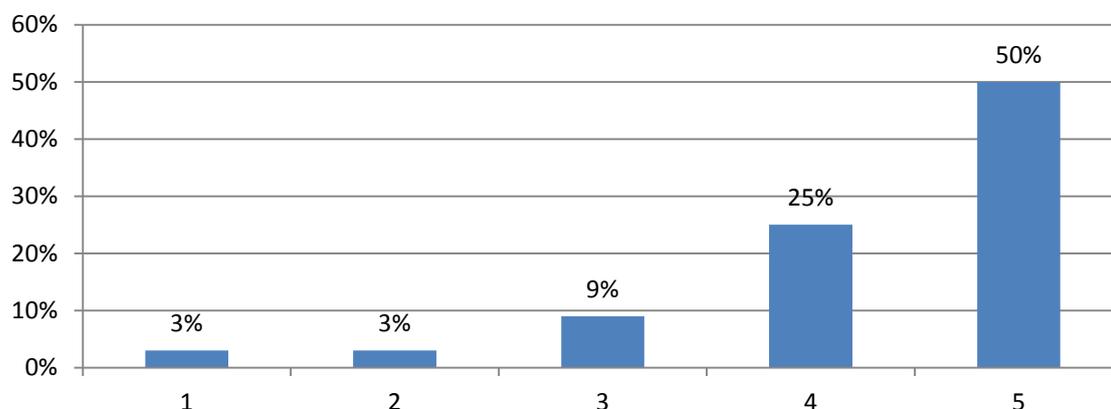
организация индивидуальных и групповых консультаций



организация ликвидации задолженностей по дисциплинам

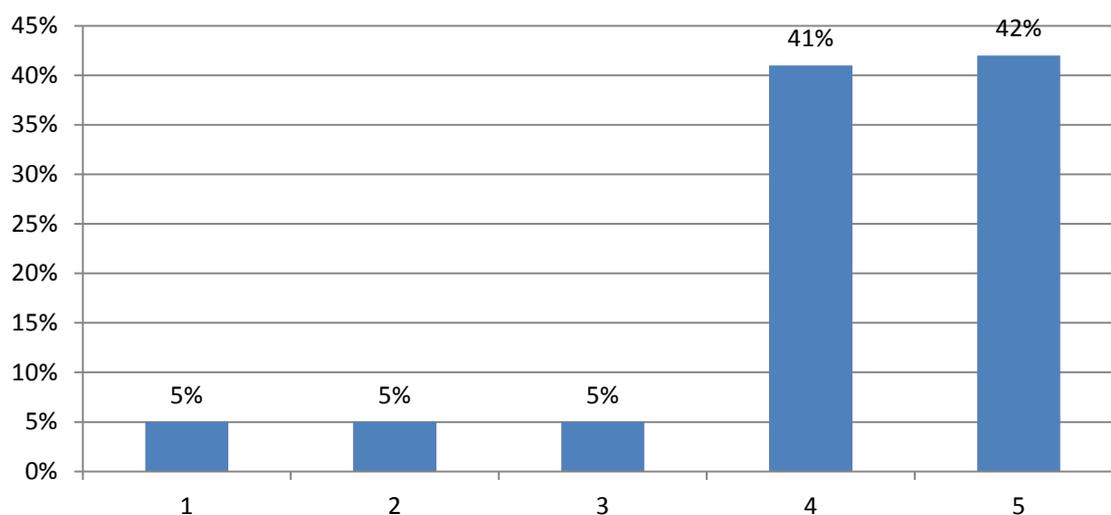


своевременное информирование по вопросам организации образовательного процесса (изменение в расписании, организация прохождения практик, замена преподавателей, проведение мероприятий и прочее)

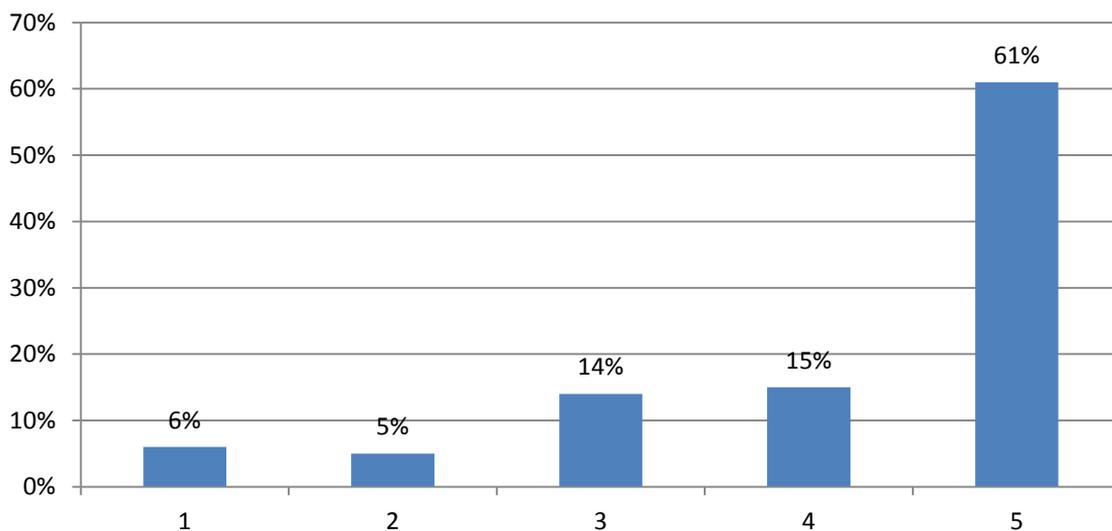


### **ПОКАЗАТЕЛЬ 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

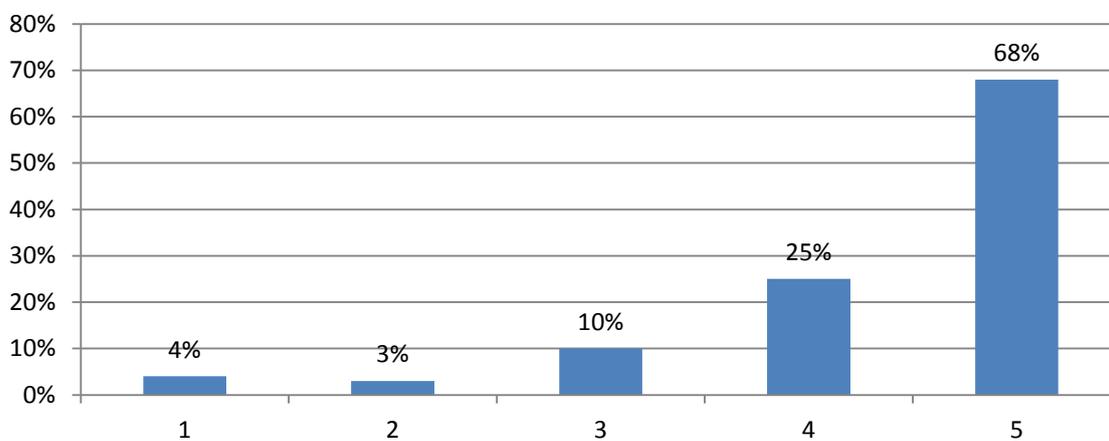
#### **1. Уровень организации и проведения учебных занятий**



#### **2. Удовлетворенность организацией учебных/производственных практик**



**3. Уровень организации и проведения внеучебных мероприятий в университете**



**4. Условия в университете, способствующие личностному и творческому развитию обучающегося**

