

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

05.03.2019 Братск № 139

Об утверждении Положения об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

В соответствии с решением ученого совета ФГБОУ ВО «БрГУ» от 01.03.2019г. (протокол № 10), руководствуясь п. 4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (далее Положение).
2. Считать утратившим силу Положение об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 06.04.2017 г. № 221, с момента регистрации настоящего приказа.
3. Указанное Положение ввести в действие с момента регистрации настоящего приказа.
4. Заведующим кафедрами ознакомить профессорско-преподавательский состав и работников кафедр с Положением, указанным в п.1 под подпись.
5. Деканам факультетов (Афанасьеву А.С., Видищевой Е.А., Бырдину П.В., Зенькову С.А., Зиновьеву А.А., Патрусовой А.М, Синегибской А.Д., Тищенко О.В., Шакирову В.А.), начальнику УМУ Нежевец Г.П., начальнику УАД Нестер Е.В., ознакомить работников с Положением, указанным в п.1 под подпись.
6. Назначить ответственным за предоставление информации для размещения на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» начальника учебного отдела УМУ Переводову С.Л.
7. Контроль за исполнение приказа возложить на проректора по учебной работе Е.И. Луковникову.

Приложение на 12 листах в 1 экз.

Врио ректора



Г.Д. Гаспарян

Проект вносит:
учебный отдел

Исполнитель:
Е.В. Лапенко
тел. 32-53-18


Согласовано:

Проректор по НИИД



В.А. Люблинский

Ученый секретарь ученого совета



А.А. Соловьёва

Приложение к приказу
от 05.03 2019 г. № 139

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Врио ректора ФГБОУ ВО «БрГУ»

Г.Д. Гаспарян

подпись

03 2019 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной информационно-образовательной среде
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Братский государственный университет»**

СМК-ПЛ-3.3-06-2.0-2019

Версия 2.0

Братск, 2019 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Положение об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

РАЗРАБОТАНО федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Братский государственный университет»

ИСПОЛНИТЕЛЬ Г.П. Нежевец, начальник Учебно-методического управления,
С.Н. Казьмин, директор Центра информатизации

ПРИНЯТО решением ученого совета ФГБОУ ВО «БрГУ» от «01» марта 2019 г.
(протокол № 10)

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» от «05» 03 2019 г. № 139

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН Положения об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 06.04.2017 г. № 221.

СМК-ПЛ-3.3-06-2.0-2019

Положение об электронной информационно-образовательной среде федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
5. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ. 6	
6. СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.....7	
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.....	11
8. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.....	11
9. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ.....	12

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует характеристики, компоненты, принципы функционирования, цели, задачи и функции электронной информационно-образовательной среды в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Братский государственный университет».

1.2. Требования данного Положения обязательны для обучающихся, работников деканатов, кафедр, учебно-методического управления, управления аспирантуры и докторантуры, центра информатизации, библиотеки, профессорско-преподавательского состава.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.4. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования.

2.5. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования.

2.6. ISO 9000:2015 (ГОСТ Р 9000-2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

2.7. ISO 9001:2015 (ГОСТ Р 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования».

2.8. Устав ФГБОУ ВО «БрГУ».

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Дистанционное обучение – обучение, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Основная образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин, курсов дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Система дистанционного обучения – набор программных продуктов и решений, который объединяет и автоматизирует все или большую часть процессов, связанных с обучением.

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Электронно-библиотечная система – предусмотренный федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе, и соответствующую содержательным и количественным характеристикам.

Электронная информационно-образовательная среда – представляет собой совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно-хозяйственным персоналом, а также между собой.

Электронный информационный ресурс – источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Электронный образовательный ресурс – компонент ЭИОС, который ориентирован на реализацию образовательного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий и на применение новых методов и форм обучения.

ДО – дистанционное обучение

ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

КИС – корпоративная информационная сеть.

СДО – система дистанционного обучения.

УАД – управление аспирантуры и докторантуры.

УМУ – Учебно-методическое управление.

ФГБОУ ВО «БрГУ» – Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Братский государственный университет».

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

ЭБС – Электронно-библиотечная система.

ЭИОС – Электронная информационно-образовательная среда.

ЭИР – Электронный информационный ресурс.

ЭО – Электронное обучение.

ЭОР – Электронный образовательный ресурс.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Пользователями ЭИОС являются абитуриенты, обучающиеся и работники Университета. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи. Неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенных соответствующей им ролью.

4.2. Доступ к ресурсам, размещенным в сети Интернет обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.3. Формирование, развитие и сопровождение ЭИОС и ее элементов осуществляется Центром информатизации, Учебно-методическим управлением.

4.4. Информационное наполнение ЭИОС осуществляется совместно кафедрами, деканатами, Центром информатизации, Учебно-методическим управлением, библиотекой, отделом кадров и другими структурными подразделениями Университета.

4.5. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.6. Информация, находящаяся в ЭИОС Университета, обрабатывается в соответствии с Положением о персональных данных абитуриентов и обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Братский государственный университет» и Положением о персональных данных работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Братский государственный университет».

5. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

5.1. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного доступа к информационным и образовательным ресурсам Университета и информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

5.2. Задачи ЭИОС:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

- обеспечение доступа обучающихся и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

- обеспечение индивидуализации образовательной траектории обучающегося;

- повышение эффективности и качества образовательного процесса в Университете;

- обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса;

- обеспечение информационной открытости Университета.

6. СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

6.1. Составными элементами ЭИОС ФГБОУ ВО «БрГУ» являются:

6.1.1. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт ФГБОУ ВО «БрГУ».
- интернет-сайт ФГБОУ ВО «БрГУ» Unet.
- сайты структурных подразделений Университета.

6.1.2. Электронные образовательные ресурсы:

- электронная библиотека Университета;
- электронные библиотечные системы;
- обучающие курсы по дисциплинам в системе дистанционного обучения «iLogos–БрГУ»

(www.ilogos.brstu.ru);

- справочно-правовые системы «Консультант+» и «Кодекс».

6.1.3. Информационные системы и телекоммуникационные технологии:

- программный комплекс автоматизации управления учебным процессом;
- информационная система «Диплом»
- система управления документооборотом 1С: Документооборот;
- система дистанционного обучения «iLogos–БрГУ», (www.ilogos.brstu.ru);
- информационная система «Антиплагиат» (www.brstu.antiplagiat.ru);
- справочно-правовые системы;
- корпоративная сеть;
- корпоративная электронная почта Университета.

6.2. Официальный сайт ФГБОУ ВО «БрГУ» (www.brstu.ru) обеспечивает информационную открытость образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Сайт содержит специальный раздел «Сведения об образовательной организации», где размещены следующие подразделы: Основные сведения, Структура и органы управления образовательной организацией, Документы, Образование, Образовательные стандарты, Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав, Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, Стипендии и иные виды материальной поддержки, Платные образовательные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность, Вакантные места для приема (перевода), в которых представлена информация о деятельности Университета в свободном доступе. Предусмотрена версия для слабовидящих.

6.3. Интранет-сайт ФГБОУ ВО «БрГУ» Unet (<http://server4web3>) доступен только с компьютеров, находящихся в корпоративной сети Университета. Система идентификации сайта осуществляет синхронизацию с базой пользователей корпоративной сети. Каждый пользователь сети имеют персональную учетную запись, под которой может опубликовать на сайте материал (статью, блог, опрос), прикрепить файлы, а также комментировать размещенные на интернет-сайте материалы.

6.4. Сайт библиотеки ФГБОУ ВО «БрГУ» (www.library.brstu.ru) предоставляет пользователям ссылки на интерактивные библиотечные сервисы (электронная библиотека БрГУ, электронный каталог библиотеки, электронные библиотечные системы, ресурсы профессиональных, информационно-библиотечных, справочных баз данных и т.д.) и является источником удаленной поддержки учебного и научно-исследовательского процессов Университета.

Сайт Братского целлюлозно-бумажного колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ» www.bcbk.brstu.ru.

Сайт Братского педагогического колледжа ФГБОУ ВО «БрГУ» www.bpk.brstu.ru.

6.5. Электронная библиотека Университета - это информационная система, обеспечивающая создание и хранение документов в электронном виде, с возможностью доступа к ним через средства вычислительной техники, в том числе по телекоммуникационным сетям. В ее структуре: полнотекстовые коллекции собственной генерации (учебные и научные издания Университета, публикации ученых Университета, авторефераты диссертаций, защищенных в БрГУ (ecat.brstu.ru/catalog), внешние информационные библиографические и полнотекстовые ресурсы, доступ к которым организует библиотека на договорной основе с отечественными и международными организациями, сетевые ресурсы свободного доступа, электронный каталог ФГБОУ ВО «БрГУ» (http://irbis.brstu.ru/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21CNR=&Z21ID=).

6.6. Интерактивные библиотечные сервисы.

Обеспечен доступ (в том числе авторизованный к полнотекстовым документам) пользователей к электронно-библиотечным системам (ЭБС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы:

ЭБС «Университетская библиотека online», режим доступа www.biblioclub.ru;

ЭБС «Издательство «Лань», режим доступа www.e.lanbook.com;

Научная Электронная Библиотека, режим доступа www.elibrary.ru;

Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ), режим доступа www.uisrussia.msu.ru;

Научная Электронная Библиотека «КиберЛенинка», режим доступа www.cyberleninka.ru;

Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», режим доступа www.window.edu.ru;

Национальный Электронно-информационный Консорциум «НЭИКОН», сотрудничество с которым позволяет читателям Университета иметь возможность доступа к базам данных;

Доступ к Справочно-правовой системе «КонсультантПлюс и информационно-правовому обеспечению «КОДЕКС» открыт со всех компьютеров КИС Университета.

6.7. Система дистанционного обучения «iLogos-БрГУ», обеспечивает реализацию учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (www.ilogos.brstu.ru).

Система дистанционного обучения «iLogos-БрГУ» обеспечивает доступ к

учебным материалам через сеть Интернет. Для реализации учебного процесса с применением ДОТ используются обучающие курсы по дисциплинам в СДО «iLogos–БрГУ».

Состав обучающего курса по дисциплине определяется учебным планом соответствующего направления подготовки (специальности), а также моделью реализации дистанционных образовательных технологий. В состав обучающего курса по дисциплине в СДО «iLogos–БрГУ» входят: рабочая программа дисциплины, лекции, примеры решения задач, задания для практических, контрольных и курсовых работ, образцы выполнения заданий, учебно-методические пособия, методические рекомендации по изучению курса.

Система дистанционного обучения «iLogos–БрГУ» имеет широкий набор стандартных инструментов (лекция, семинар, задание, база данных, форум, тест) и используется для проведения всех видов учебных занятий. Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» реализуется в СДО «iLogos–БрГУ» с помощью системы личных сообщений, форумов. Посредством СДО обучающийся имеет возможность самостоятельно изучать обучающие курсы по дисциплинам. Обучающийся может, также, связаться с преподавателем, чтобы задать вопрос по изучаемой дисциплине или получить консультацию по выполнению того или иного задания.

6.8. Программный комплекс автоматизации управления учебным процессом (ООО «Лаборатория Математического регулирования и информационных систем», г. Шахты). Система безопасности программного комплекса построена на базе ролей, которые назначаются пользователю в соответствии с его кругом обязанностей и статусом. Пользовательский интерфейс формируется в соответствии с выданными пользователю правами.

Программный комплекс позволяет:

- создавать учебные планы в соответствии с требованиями ФГОС и календарных учебных графиков следующих уровней образования:
 - специалитет очной и заочной формы обучения;
 - бакалавриат очной и заочной формы обучения;
 - магистратура очной, заочной и очно-заочной формы обучения;
 - подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре очной и заочной формы обучения;
- среднее профессиональное образование очной и заочной формы обучения.
- автоматизировать расчет учебной нагрузки ВУЗа на базе учебных планов;
- создавать списки учебных групп на основе контингента студентов;
- формировать потоки групп;
- выполнять проверки корректности распределенной нагрузки;
- распределять учебную нагрузку по преподавателям;
- формировать индивидуальные планы преподавателей;
- формировать расписание на основании рассчитанной и распределенной нагрузки;
- вести личные дела обучающихся;
- формировать отчеты по движению контингента;
- создавать, заполнять ведомости успеваемости;

- проводить тестирование обучающихся и формировать отчет, статистику и анализ контроля результатов тестирования.

- обеспечивать доступ в личный кабинет обучающегося и преподавателя для формирования электронного портфолио о достижениях в учебной, научной и других направлениях деятельности.

6.9. Информационная система «Диплом» для печати дипломов и приложений к диплому ВО, академических справок, дипломов о неполном высшем образовании, ведение архивной базы данных, формирование отчетов, статистики, реестров по присвоению дат решения и выдачи дипломов, интегрирование с подсистемой «Деканат» для формирования списков групп и списков студентов, используется файловый обмен данных между отделами и кафедрами.

6.10. Система «Антиплагиат.ВУЗ» (brstu.antiplagiat.ru) – программное средство для обнаружения и оценки корректности текстовых заимствований в учебных или научных письменных работах по основным модулям поиска, а именно, Модуль поиска сети Интернет, Модуль поиска перефразированный Интернет, Коллекция Российской государственной библиотеки (РГБ), Сводная коллекция ЭБС, Кольцо вузов, Модуль поиска Цитирование, Модуль поиска общеупотребительных выражений, Модуль поиска «БрГУ», формирование статистики количества проверок, используя регистрацию электронной почты и уровня доступа на базе ролей в системе.

6.11. Система управления документооборотом Университета 1С:Документооборот используется для учета входящих и внутренних документов, организации процессов по передаче документов на рассмотрение и ознакомление, быстрый поиск. А также разграничение прав доступа ко всем данным в различных разрезах (виды документов, виды мероприятий, организации, грифы доступа), разграничение прав по ролям и группам пользователей, временное делегирование и делегирование по ролям. Ведется протоколирование действий: сведения обо всех событиях, кто изменил или получил данные.

6.12. Корпоративная информационная сеть Университета - это технический комплекс активного и пассивного сетевого оборудования и серверов, используемых для объединения отдельных локальных вычислительных сетей всех подразделений, в том числе студенческого городка, с организацией всем пользователям свободного безлимитного доступа в Интернет на основе приоритетов, в том числе по технологиям беспроводного доступа Wi-Fi. КИС является основой электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «БрГУ», функционирование которой направлено на реализацию задач передачи данных и доступа к корпоративным информационным системам ВУЗа, отказоустойчивым файловым хранилищам, серверу электронной почты. Доступ в нее предоставляется работникам и обучающимся Университета на базе защищенных протоколов аутентификации с разграничением прав доступа на составляющие её элементы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ

7.1. Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС ФГБОУ ВО «БрГУ» с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

7.2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

- модификации и кражи информации;
- распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
- пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
- осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
- любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

7.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников Центра информатизации о любом случае несанкционированного доступа или любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

7.4. За нарушение Положения в части действия п.п. 7.1. – 7.3. пользователи ЭИОС могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

8. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ

8.1. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической и технической поддержки при работе ЭИОС.

8.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС оказывают Учебно-методическое управление, библиотека.

8.3. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения по электронной почте или другим способом, предусмотренным возможностями компонента ЭИОС.

8.4. Техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих стабильную работу с сервисами ЭИОС оказывает Центр информатизации.

9. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом ректора на основании решения ученого совета ФГБОУ ВО «БрГУ».